

ライズステップ株式会社 クラパルホーム

丸山博史 × 狩野恵輔

狩野 ライズステップ株式会社さんが運営する不動産仲介店、クラパルホームさん。屋号はどんな意味なんですか？

丸山 クラは「暮らし」、パルは英語の「PAL」、つまり仲間という意味です。私もお客様も従業員も、みんなが楽しめる仲間のような関係にしたいと考えて名付けました。

狩野 だから会社のロゴに、手と手をつないでいるマークが入っているんですね。ビルの8階でも、このロゴマークのおかげで迷いませんでした。ホームページを見すると、電気やガス、インターネットの手続きや引越し業者への依頼のほか、リサイクルショップとの提携により家具家電の用意も安く請け負ってくださるんですね。

丸山 引越し業者への依頼でしたら、現在お住いの部屋をスマートフォンでムービー撮影していただくだけで。その動画を弊社と提携する引越し業者に送り、見積りを出してもらいます。

狩野 それは楽だなあ！ 動画の送信はメールやLINEですか？

丸山 はい。広告もSNSを中心に展開することで、従来の方法よりコストを抑えられます。そうやって経費削減できたぶんを、お客様に還元していきたいですね。

狩野 店舗が路面店ではないのも経費削減のためですか？

丸山 ええ、路面店では家賃が高額になりますからね。それに、お客様とは外で待ち合わせをして物件を見に行くケースがほとんど。だから、

そこまで店舗の立地にこだわる必要はないと考えたんですよ。

狩野 非常に合理的な考えをお持ちです。クラパルホームさんの運営スタイルは他社との差別化になり、今後は業界の主流になっていくかもしれませんね。ちなみに、接客では何を一番大事にしていますか？

丸山 まずは自分が楽しむことです。自分が楽しめばお客様にも伝わりまします。私は、車内でも物件の話はあまりしません（笑）。お客様の好みやこだわり、そういう嗜好を普段の会話から掴みたいんです。今後も、お客様と良きパルになり、私と社員、お客様の三方で楽しい会社をつくりたいですね。



代表取締役 丸山博史

大学卒業後、不動産業界に就職。仲介業者に入社して3週間で副店長、3ヶ月で新店舗の店長に就任する。そのプレッシャーを糧に、持ち前のプラス思考をさらに磨いた。2019年、ライズステップ(株)を設立し、不動産仲介店のクラパルホームをオープン。

顧客の良き仲間として 納得の住まいを提案



〒532-0011
大阪府大阪市淀川区西中島3-21-13
新大阪日新ビル801号
[TEL] 06-6303-9686
[営業] 10:00 ~ 20:00
[ホームページ]
<http://kurapal-h.com>



野球解説者 狩野恵輔

高校3年生の夏、群馬大会で大会新記録となる4本塁打を放った打撃センスを買われ、2000年のドラフトで3位指名されて阪神タイガースへ入団。2006年にはウエスタン・リーグでチーム史上3人目となる首位打者に輝いた。2017年に引退し、現在は解説者として活躍中。